

# Formular Abrechnung Garantiefall

Mercedes-Benz Reifengarantie

Bitte einsenden an:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG  
79071 Freiburg

Telefon: +49 (0)761 4548-934  
Telefax: +49 (0)761 4548-4934  
E-Mail: mb-reifen@cargarantie.com

Käufer des Reifens, Vor- und Nachname

Straße

PLZ/Wohnort

E-Mail Adresse des Käufers (Für den Versand der Abrechnungsinformation)

Telefon-Nummer des Käufers

## Basisschutz

Premiumschutz

CarGarantie Nr.:

—

## Allgemeine Fragen zum Schadenereignis:

- Datum des Schadenereignisses: \_\_\_\_\_
- Schadenursache:   Einfahrschaden (z. B. Nagel, Schraube, etc.)   Reifenplatzer   Anprallschäden durch Bordsteinkanten  
                        Diebstahl\*    Vandalismus\*

3. Anzahl der beschädigten Reifen \_\_\_\_\_

\*falls diese gemäß Ziffer 2 der Garantiebedingungen vom Garantieuumfang umfasst sind. Bitte beachten Sie, dass im Fall von Vandalismus/Diebstahl erforderlich ist, einen Nachweis über die polizeiliche Anzeige inkl. des entsprechenden Aktenzeichens beizufügen.

4. Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt?   ja               nein

## Bankdaten des Käufers:

IBAN

BIC \_\_\_\_\_

**Bitte beachten Sie, dass für die Bearbeitung des Garantiefalls die nachstehend aufgeführten Unterlagen vollständig einzureichen sind:**

- vollständig ausgefülltes Formular, Kaufrechnung des beschädigten Reifens, Kaufrechnung des Ersatzreifens
- Nachweis über polizeiliche Anzeige inkl. des entsprechenden Aktenzeichens (bei Vandalismus/Diebstahl)

**Durch meine Unterschrift bestätige ich ausdrücklich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben.**

Ort/Datum

Unterschrift des Käufers

**Flottenhändlernummer:**

(vom Mercedes-Benz/smart Partner auszufüllen)

# Kundenleitfaden zur Abrechnung des Garantiefalls

## Zur Abrechnung des Garantiefalls benötigt CarGarantie folgende Unterlagen:

- Schadenformular (vollständig ausgefüllt)
- Kaufrechnung des beschädigten Reifens (Kopie)
- Kaufrechnung des neuen Reifens (Kopie)
- Nachweis über polizeiliche Anzeige inkl. des entsprechenden Aktenzeichens (bei Vandalismus/Diebstahl)

Bitte reichen Sie oben aufgeführte Unterlagen vollständig bei CarGarantie per Post, Fax oder E-Mail ein.

Postadresse: **CG Car-Garantie Versicherungs-AG, 79071 Freiburg**

Fax: **+49 (0) 761 4548-4934**

E-Mail: **mb-reifen@cargarantie.com**

- Die Abrechnung des Garantiefalls erfolgt auf Basis der Garantiebedingungen der Mercedes-Benz Reifengarantie.
- Der Regulierungsbetrag wird auf die im Formular angegebene Bankverbindung überwiesen.
- Eine Abrechnungsinformation erhalten Sie gesondert auf die von Ihnen im Formular angegebene E-Mail-Adresse.

## Hinweis:

Bei FleetSite-/Leasingkunden bitte durch den Mercedes-Benz/smart Partner nur die Flottenhändlernummer sowie die Fragen (1 bis 3) zum Schadenereignis ausfüllen und das ausgefüllte Formular sowie die FleetSite Belege an CarGarantie senden.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Reifengarantie-Hotline unter **Tel. +49 (0) 761 45 48 934**.



**Mercedes-Benz**